

社会福祉法人 総合施設美吉野園

2018 品質方針

総合的な福祉サービスの質向上活動の展開により、ご利用者様・ご家族の期待とニーズに応える福祉サービスを実施するために、社会福祉法人総合施設美吉野園の経営理念を品質方針として定める。

基本理念

- ◇ ご利用者 に 安らぎ と 幸せ を
- ◇ 職 員 は 真 心 と 向 上 を

法人指針

➤ 目指すもの

*社会貢献、地域貢献 *より良き運営 *グローバルな感覚

➤ 大切にしているもの

- *職員 多様性を尊重し、成長を支援します。
- *ご利用者 かけがえのないパートナーになります。家族意識を持って親切に誠意を尽くします。
- *サービス技術 常にスキルアップを目指します。
- *サービス品質 常に向上を目指します。

行動指針

- 常に社会環境に目を向け、良き社会人として行動します。
- ご利用者の立場に立って誠意を尽くします。
- 現場、現実を直視し、ご利用者の安全を守ります。
- チャレンジ 高い目標を掲げ、達成に向けて粘り強く行動します。
- スピード対応 目標に向かって迅速に、臨機応変に行動します。
連絡は素早く、報・連・相を大切に。
- チームワークを大切に 組織を超えて目的を共有します。

行動規範

- 人権尊重
- 法令遵守
- 公平・公正
- 機密の保持
- 権限・責任一致の原則
- 業務上の立場を私的に利用しません。

事業方針

- 自己革新により、ご利用者により良いサービスを提供します。
- ソリューション（解決力）を高め、地域コミュニティを大切にします。
- 各セクション連携を深め、地域に密着した事業展開を行います。

2018年1月1日
社会福祉法人総合施設美吉野園
理事長 東 好子